

Право на свет

Пятница, 30.10.2015

Пенсионерке-инвалиду неправомерно начислили долг за электроэнергию, затем и вовсе отключили свет.



Хождение по мукам. Людмиле Галактионовне 77 лет, у нее вторая группа инвалидности пожизненно. Ходить ей нельзя, это чревато переломом шейки бедра. Выбраться в город для нее – настоящая проблема и физическая боль. Но чтобы разобраться с долгом, она вызвала такси и направилась в «Томскэнергосбыт». Там сотрудник пояснил ей, что был сделан

перерасчет, и выявленный долг придется оплатить. Расстроенная женщина вернулась также на такси домой ни с чем. Вскоре после этого вечером она смотрела телевизор, и вдруг в квартире исчез свет.

– Я, с трудом передвигаясь, выглянула на площадку, а электрик копошится возле щитка. Когда спросила, в чем дело, тот ответил: «Свет вам отключаю, бабушка. За долг по ОДН». Я опять плакать стала. А слезами-то делу не поможешь, – рассказывает пенсионерка.

В отчаянии женщина позвонила в прокуратуру Ленинского района.

– Спасибо прокурору, который внимательно выслушал меня. И сказал, что мне нужно обратиться в Управление Роспотребнадзора по Томской области с заявлением, – говорит Людмила Галактионовна.

Ситуация осложнена еще и тем, что Людмила Анисимова из-за имеющегося у нее заболевания не имеет возможности писать (у нее сильно трясутся руки). Это затрудняет написание заявлений в контролирующие органы.

– В Роспотребнадзоре меня выслушали и, несмотря на то, что нарушены мои права как потребителя услуги по электроснабжению, заявили, что я должна была ехать не к ним, а в департамент тарифного регулирования Томской области, – продолжает рассказ Людмила Галактионовна.

Надо понимать, что даже у здорового человека такие скитания отнимают много сил и нервов, что говорить о пожилой и больной женщине. От одной мысли, что сейчас ей опять, превозмогая боль, придется куда-то ехать, Людмиле Галактионовне резко стало плохо, и она потеряла сознание. Пока она лежала на стульях, куда ее положили сотрудники Роспотребнадзора,

приехала «скорая», ей поставили уколы и на такси отправили домой. Таксисту пришлось помочь ей подняться, так как сама она была это сделать не в состоянии.

Неприятная неожиданность

Ближе к вечеру в квартире неожиданно появился свет.

– Я выглянула на площадку, а там тот же самый парень стоит у электрощитка. На мой вопрос, почему он вдруг решил подключить квартиру к электричеству, молодой человек ответил: по требованию прокурора. Я было обрадовалась, что справедливость восторжествовала, но тут электрик заявил, что за подключение электричества я должна буду заплатить 2 тысячи 200 рублей, – рассказывает Людмила Галактионовна.

И это все несмотря на то, что никакого письма с предупреждением об ограничении электроэнергии под роспись Людмила Анисимова не получала, а ведь законодательством предусмотрено сначала ограничение подачи электроэнергии, а уже после этого, если долг не погашается, с предварительным письменным предупреждением – отключение.

Очередная поездка на такси в «Томскэнергосбыт» не дала результатов. Людмила Анисимова, будучи специалистом в области электроэнергетики (была сотрудником Политехнического университета на кафедре теплоэнергетики), решила позвонить в прокуратуру города Томска. Приемный день назначен на 21 октября, и она, как всегда, взяла такси, с трудом преодолела лестницу и оказалась на приеме у прокурора.

– Прокурор внимательно посмотрел все мои квитанции за 2014 год, убедился, что никаких долгов у меня нет, и пообещал во всем разобраться. Окончательный ответ должен был прийти через месяц.

Теперь у Людмилы Анисимовой появилась хоть какая-то надежда. Долг по ОДН в размере 1 тысяча 617 рублей пенсионерка все же оплатила. Просто потому что не привыкла иметь долги. И это несмотря на мизерную пенсию и то, что ее большая часть уходит на лекарства.

Анастасия Скирневская

Источник: <http://tn.tomsk.ru/archives/11117>

© Газета "Томская неделя"